

# Seminare und Lehrgänge 2012

Umwelt · Arbeitsschutz · Arbeitssicherheit · Energie · Gesundheit · Personal

## Qualitätsmanager mit TÜV Abschluss



**Seminarbeschreibung**

Das QM ist ein wesentlicher Bestandteil des Managements. Wichtig ist, es von der Unternehmensspitze aus zu fördern und zu fordern. Dabei muss das Ziel aller Bemühungen der Kunde sein, denn er entscheidet letztlich, ob er die Produkte des Unternehmens kauft.

Die Teilnehmer lernen praxisorientiert, Unternehmen durch die konsequente Implementierung eines Managementsystems wettbewerbsfähiger zu machen und Verbesserungspotenziale in Managementsystemen bzw. in Verantwortungsbereich zu erarbeiten. Aus diesen Potenzialen können relevante Projekte generiert und Mitarbeiter wirkungsvoll integriert werden.

**Themenschwerpunkte**

- Selbstbewertung und nachhaltige Verbesserung aus Basis der DIN EN ISO 9004
- Prozessmanagement
- Planungsprozess und Qualitätsplanung
- Nachhaltige Verbesserung
- Problemlösung in QM-Projekten mit modernen Managementtechniken – Vertiefen von „M7-Managementtechniken“ mit Fallbeispielen
- Benchmarking
- Managementreview
- Qualitätsbezogene Kosten
- Qualitätsförderung
- Mitarbeitermotivation

**Zielgruppe**

Die Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement, Prozessverantwortliche aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen und Personen, die eine Auditorenschulung gemäß EOQ Regelwerk AQM Auditor®TÜV anstreben

**Lehrgangsgebühr**

1620,- Euro zzgl. MwSt. inkl. Prüfungsgebühren und Schulungsunterlagen

**Voraussetzung**

Zertifikat Qualitätsmanagement-Fachkraft oder Nachweis vergleichbarer Kenntnisse

**Abschluss**

Prüfungszertifikat Qualitätsmanager TÜV  
Die Veranstaltung führen wir in Kooperation mit der TÜV Süd Akademie GmbH durch.



Akademie