

Seminare und Lehrgänge 2012

Umwelt · Arbeitsschutz · Arbeitssicherheit · Energie · Gesundheit · Personal

Qualitätsmanagementbeauftragter mit TÜV Abschluss



Seminarbeschreibung

Die Teilnehmer vertiefen alle Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und erweitern ihre Methoden- und Fachkompetenz. Eine offene Kommunikationskultur und die Einbindung unterschiedlicher betrieblicher Interessengruppen verhelfen dem Managementsystem zu hoher Akzeptanz. Mit Hilfe konsequenter Prozessanalyse und -optimierung wird ein innovatives Managementsystem aufgebaut.

Die erfolgreiche Umsetzung und Weiterentwicklung eines QM-Systems hängt an der Planung und Festlegung von klaren Qualitätszielen. Auf dieser Basis muss auch unter wirtschaftlichen und Kundenzufriedenheits-Gesichtspunkten die Performance der Prozesse gesteigert werden. Als unterstützende Instrumente werden Projektmanagement und die gezielte Einbindung der Führungskräfte und Mitarbeiter genutzt, um über das Managementsystem innovative Impulse zu setzen.

Themenschwerpunkte

- Qualitätsplanung
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Projektmanagement-Grundlagen
- Aufbau und Implementierung einer prozessorientierten, integrierten Management-Dokumentation
- Prozessanalyse
- Prozessoptimierung
- Ermittlung von aussagekräftigen Kennzahlen
- Anforderungen an ein wirkungsvolles Kennzahlensystem
- Umsetzungsorientierte Gruppenarbeiten
- Grundlagen der DIN EN ISO 9004
- Motivation und Techniken zur Förderung des QM-Systems: Kaizen und TQM
- Lieferantenmanagement
- Qualitätsbezogene Kosten
- Audit und Zertifizierung

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die aktiv am QM System und an der Qualitätsverbesserung mitwirken und Führungskräfte, die mit dem Qualitätsmanagement betraut sind oder ein QM System in die Praxis umsetzen sollen.

Lehrgangsgebühr

1580,- Euro zzgl. MwSt. inkl. Prüfungsgebühren und Schulungsunterlagen

Voraussetzung

Zertifikat Qualitätsmanagement-Fachkraft oder Nachweis vergleichbarer Kenntnisse

Abschluss

Prüfungszertifikat Qualitätsmanagementbeauftragter TÜV
Die Veranstaltung führen wir in Kooperation mit der TÜV Süd Akademie GmbH durch.



Akademie