

Seminare und Lehrgänge 2010

Umwelt · Arbeitsschutz · Arbeitssicherheit · Energie · Gesundheit · Personal

Termine:

15. – 16. April 2010, Dortmund

30. September – 01. Oktober 2010, Dortmund

Erfolgreiche Durchführung interner Umweltaudits

Qualifizierung zum internen Umweltauditor Modul 2



Seminarbeschreibung

Dieses Modul informiert über die aktuellen Auditstandards der ISO 19011. Zudem werden Kommunikationstechniken und das Rüstzeug für erfolgreiche Auditgespräche vermittelt.

Themenschwerpunkte

Grundlagen

Grundlagen der Auditierung
Normen und Standards zur Auditierung
Der Auditprozess
Planung und Vorbereitung von Audits

Der Audit-Prozess

Planung, Vorbereitung und Durchführung von Audits
Abschlussgespräch
Korrekturmaßnahmen
Dokumentation
Externe Audits

Kommunikation und Gesprächsführung

Funktionsprinzipien von Kommunikation
Gesprächstechniken
Steuerung thematischer Prozesse
Fremd- und Selbstwahrnehmung
Konflikt-Management

Training der Inhalte

Praktische Übungen

Zusatz-Modul: Prüfung (optional)

Nach Teilnahme an beiden Modulen der Qualifizierung erhalten Sie unser Zertifikat „interner Umweltbetriebsprüfer / Umweltauditor“. Auf Wunsch kann zur Lernkontrolle eine Prüfung zusätzlich gebucht und absolviert werden. Diese wird auf dem Zertifikat bei erfolgreicher Teilnahme extra ausgewiesen.

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte, Umweltbeauftragte und Umweltmanagementbeauftragte, die im Unternehmen die Aufgabe des internen Umweltauditors wahrnehmen sollen.

Referententeam u.a.

Martin Myska
Myska Managementsysteme, Bonn

Inhouse Schulung

Auf Wunsch führen wir diese Schulung speziell für Ihr Unternehmen auch als Inhouse Veranstaltung durch. Unsere Experten entwickeln ein Weiterbildungskonzept, das genau auf die Erfordernisse Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter abgestimmt ist. Sprechen Sie uns an!

Lehrgangsgebühr

798.- Euro zzgl. MwSt. (inkl. ausführlicher Seminarunterlagen in Papier- und elektronischer Form, Schreibutensilien, Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung)

Neukundenrabatt von 10% für die erste Anmeldung

Treuerabatt von 15% ab der dritten Anmeldung

Lehrgangszeiten

Der erste Schulungstag beginnt ca. 8:30 Uhr, der letzte Schulungstag endet ca. gegen 17:00 Uhr.

Anmeldung

Kontakt

Für Rückfragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung:

Carolin Stütz
Tel.: 0228 400 72 242
cstuetz@concada.de

Kathrin Kuhlemann
Tel.: 0228 400 72 245
kkuhlemann@concada.de

Per Fax an 0228 400 72-952 oder online www.concada.de

Ja, hiermit melde ich mich verbindlich zum Lehrgang „Erfolgreiche Durchführung interner Audits“ zum Preis von 798.- Euro zzgl. MwSt. an:

- 15. – 16.04.2010 (V3243) Hilton Hotel, An der Buschmühle 1, 44139 Dortmund, Tel.: 0231 1086 0
- 30.09. – 01.10.2010 (V3244) Hilton Hotel, An der Buschmühle 1, 44139 Dortmund, Tel.: 0231 1086 0
- Zusatzmodul** (optional) „Prüfung“ zum Preis von 79,- Euro zzgl. MwSt (V3239 / V3240) im Anschluss an das Modul 2

Anmeldedaten

Titel, Vorname, Nachname

Position

Firma

Straße / Postfach

Postleitzahl, Ort

Telefon-Nummer

Fax-Nummer

E-Mail



concada GmbH, Herbert-Rabius-Str. 24, 53225 Bonn, Tel.: 0228 400 72 244, Fax: 0228 400 72 952,
www.concada.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Teilnahmegebühren:

Alle angegebenen Teilnahmegebühren verstehen sich inklusive ausführlicher Arbeitsunterlagen. Die Teilnahmegebühren sind vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Es gilt die gesetzliche Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Anmeldung:

Die schriftliche Anmeldung erfolgt mit Angaben über den Teilnehmer. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, einen Anfahrtsplan und einen Hotelprospekt. Ca. vier Wochen vor Veranstaltungstermin senden wir Ihnen den Programmablauf und die Rechnung zu.

Stornierungen:

Schriftliche Stornierungen oder Umbuchungen können per Fax oder Post bis vier Wochen vor Veranstaltungstermin kostenlos vorgenommen werden. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu zwei Wochen vor Termin werden 50 % der Teilnahmegebühren, danach die Gesamtgebühr erhoben. Bei kurzfristigen Umbuchungen (ab 2 Wochen vor Veranstaltung) auf einen anderen Seminartermin wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 % erhoben. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird. Bei vorzeitigem Abbruch der Weiterbildung werden die vollen Lehrgangskosten fällig. Das beinhaltet auch vereinbarte Ratenzahlungen.

Ausnahmen:

In Ausnahmefällen kann es zu einer Änderung beim Inhalt und Ablauf sowie beim Einsatz von Dozenten gegenüber der Ausschreibung kommen. Der Gesamtcharakter der Veranstaltung bleibt gewahrt. Die concada GmbH ist berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigem Grunde – insbesondere bei Erkrankungen des Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl - gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Der Gerichtsstand ist Bonn.